**[Auto – Bot assistente]**

**Turma: 1TDSPJ**

**Pedro Henrique dos Santos RM: 559064.**

**Thiago Thomaz Sales Conceição RM: 557992.**

1. **Introdução**

Apresentação do site e do bot. de consulta automotiva, incluindo uma visão geral de como a solução pode ajudar usuários com diagnósticos e consultas automotivas.

1. **Problemas que serão solucionados**

* Dificuldade em encontrar serviços de manutenção confiáveis.
* Necessidade de assistência rápida e eficaz, sem precisar sair de casa.
* Falta de conhecimento técnico para diagnosticar problemas automotivos.

1. **Funcionalidades da Solução**

* Diagnósticos de problemas automotivos baseados em sintomas informados pelo usuário.
* Sugestões de manutenção preventiva personalizadas.
* Recomendações de oficinas mecânicas confiáveis próximas ao usuário.
* Suporte em tempo real via chat com o bot para orientações rápidas.

1. **Aplicabilidade no Mercado**

* Solução para motoristas de veículos leves e pesados que precisam de suporte rápido.
* Uso por empresas de frotas que buscam otimizar a manutenção dos veículos.
* Serviço útil para motoristas que preferem resolver problemas sem sair de casa ou no local de trabalho.