**AUTO BOT ASSISTENTE**

**Turma:** 1TDSPJ  
**Integrantes:**

* Pedro Henrique dos Santos (RM: 559064)
* Thiago Thomaz Sales Conceição (RM: 557992)

**Apresentação do Auto Bot Assistente**

**O Auto Bot Assistente é uma solução digital inovadora que visa facilitar o diagnóstico e a manutenção de veículos, proporcionando suporte imediato para motoristas e empresas de frotas. Nosso foco está em oferecer diagnósticos automotivos rápidos, confiáveis e acessíveis, sem a necessidade de sair de casa.**

**Solução de vendas**

**1. Problemas Solucionados**

* Dificuldade em encontrar serviços de manutenção de confiança.
* Necessidade de assistência rápida e eficaz, sem deslocamentos.
* Falta de conhecimento técnico para diagnosticar problemas automotivos.

**2. Funcionalidades da Solução**

* Diagnóstico de problemas automotivos com base em sintomas informados pelo usuário.
* Sugestões de manutenção preventiva personalizadas.
* Recomendações de oficinas mecânicas confiáveis e próximas ao usuário.
* Suporte em tempo real via chat para orientação rápida e precisa.

**3. Aplicabilidade no Mercado**

* Solução ideal para motoristas de veículos leves e pesados que necessitam de suporte ágil.
* Empresas de frotas que buscam otimizar a manutenção de seus veículos.
* Motoristas que preferem resolver problemas diretamente de casa ou no local de trabalho.

**4. Diferenciais Competitivos**

* Assistência 100% online, com suporte personalizado.
* Integração com uma rede de oficinas certificadas.
* Diagnósticos em tempo real, sem necessidade de agendamentos prévios.
* Interface simples e intuitiva, acessível para motoristas e empresas.

**5. Concorrência**

* Aplicativos de diagnóstico automotivo.
* Empresas que oferecem manutenção veicular por assinatura.
* Oficinas mecânicas tradicionais com atendimento digital.

**6. Método de Aplicação**

* O Auto Bot será integrado ao site, acessível por dispositivos com internet.
* Utiliza inteligência artificial para melhorar continuamente a precisão dos diagnósticos.

**7. Manutenção e Sustentabilidade**

* Atualizações regulares para aprimorar a precisão e a experiência do usuário.
* Monitoramento contínuo dos dados, com sugestões de manutenção preventiva.

**8. Inovação**

* Uso de IA para diagnósticos automotivos personalizados e precisos.
* Sistema proativo que sugere manutenção preventiva antes de problemas graves.

**9. Conclusão**

O **Auto Bot Assistente** oferece uma solução prática e eficiente para motoristas e empresas, permitindo suporte automotivo confiável diretamente pelo celular ou computador.

**10. Contato**

[**Auto Bot Assistente**](https://front-end-challenge-nine-phi.vercel.app)

**Plano de Negócios**

**1. Sumário Executivo**

O **Auto Bot Assistente** é um bot de consulta automotiva que oferece suporte para motoristas e oficinas, facilitando diagnósticos e manutenção de veículos.

**2. Descrição da Empresa**

* **Visão:** Ser a principal plataforma de assistência automotiva digital, revolucionando o cuidado com veículos.
* **Missão:** Oferecer suporte acessível e confiável para que motoristas possam entender melhor seus veículos.
* **Valores:**
  + **Acessibilidade:** Todos os motoristas têm acesso à informação e suporte.
  + **Inovação:** Utilizar tecnologia de ponta para uma melhor experiência.
  + **Confiabilidade:** Fornecer dados precisos e úteis.
  + **Empatia:** Entender e atender as necessidades dos motoristas com um toque humano.

**3. Estrutura Organizacional**

* **Gerente de Projeto:** Coordena a equipe e gerência prazos e recursos.
* **Equipe de Desenvolvimento:**
  + Desenvolvedores de Software.
  + Designer de UI/UX.
  + Especialista em IA.
* **Equipe de Conteúdo:**
  + Redator Técnico.
  + Especialista Automotivo.
* **Equipe de Marketing e Comunicação:**
  + Especialista em Marketing Digital.
  + Gerente de Comunidade.
* **Equipe de Suporte ao Cliente:**
  + Atendentes de Suporte.
  + Analista de Feedback.

**4. Análise de Mercado**

* **Público-Alvo:** Motoristas, empresas de frotas, oficinas mecânicas.
* **Concorrentes:** Aplicativos de diagnóstico automotivo e oficinas tradicionais.

**5. Modelo de Negócio**

* **Geração de Receita:** Assinaturas, diagnósticos pagos, parcerias com oficinas.
* **Estratégia de Monetização:** Aumento da base de usuários e parcerias no longo prazo.

**6. Estratégia de Marketing**

* **Posicionamento de Mercado:** Solução inovadora para diagnósticos rápidos e confiáveis.
* **Canais de Venda:** Site, redes sociais, parcerias com oficinas.
* **Estratégia de Promoção:** Marketing digital, promoções e parcerias.

**7. Plano Operacional**

* Desenvolvimento contínuo com equipes de suporte e atualizações periódicas.
* Processos eficientes para atendimento ao cliente.

**8. Plano Financeiro**

* Projeção de receitas, despesas e ponto de equilíbrio para os primeiros anos.
* Necessidades de capital e investimento inicial.

**9. Documentação Técnica**

* Funcionalidades detalhadas, arquitetura do software e integrações.

**10. Diagramas**

* **Diagrama de Caso de Uso:** Interações entre usuários e sistema.
* **Diagrama de Atividades:** Fluxo das atividades no sistema.
* **Diagrama de Sequência:** Interações entre o bot, usuários e banco de dados.

**11. Conclusão**

Recapitulação dos pontos principais e próximos passos para o crescimento da startup.